

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «Портал Логинет»

Портал Логинет (далее - Портал) позволяет находить партнеров, распределять перевозки, принимать распределяемые перевозки и обмениваться сопроводительными документами, повышая эффективность и прозрачность логистических процессов.

1. Функциональные модули Портала:

- a. Моя организация
 - i. Организации
 - ii. Структура
 - iii. Настройка ролей и прав
 - iv. Справочник адресов обработки грузов
 - v. Тарифные Планы
 - vi. Отчеты
- b. Деловые связи
 - i. Партнеры
 - ii. Договоры
 - iii. Тарифы базовые
- c. Диспетчерская
 - i. Созданные рейсы
- d. Перевозки
 - i. Собственные
 - ii. Назначенные
 - iii. Незакрытые
 - iv. Счета
 - v. Претензии
 - vi. Настройки
 - vii. Нормативы

2. Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя

2.1 Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Windows Vista/7/8/10 или Mac OS X 10.5-10.8;
- Ubuntu

2.2 Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome версии 46.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 41.0 и выше;
- Internet Explorer версии 10 и выше;
- Microsoft Edge;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera версии 32 или выше;
- Chromium.

2.3. Требования к сети:

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 512 кбит/с

2.4. Требования к аппаратному обеспечению

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с Порталом не

предъявляются.

2.5. Установка и запуск Портала

Конечному пользователю не требуется установка Портала. Для запуска Портала необходимо зарегистрироваться на сайте: <https://loginet.ru/> При регистрации необходимо указать:

- Электронный адрес
- Пароль для входа на Портал

На указанный в заявке электронный адрес будет отправлено письмо, содержащее прямую ссылку для перехода в созданный профиль пользователя и его активации.

В одном из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. п.2.2 Рекомендуемые браузеры) необходимо перейти по полученной в письме ссылке для активации профиля.

3. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

3.1. Поддержание жизненного цикла Портала

Поддержание жизненного цикла Портала осуществляется за счет сопровождения Портала и включает в себя проведение модернизаций Портала в соответствии с собственным планом разработки и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по телефону, электронной почте) Портала. В рамках технической поддержки Портала оказываются следующие услуги:

- помощь регистрации пользователя;
- помощь в настройке и администрировании;
- пояснение функционала Портала, консультации по вопросам эксплуатации Портала;
- автоматический сбор информации о сбоях при работе с Порталом

3.2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации Портала.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Портала, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов Портала;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

В случае возникновения неисправностей Портала, либо необходимости в доработке, Заказчик направляет Разработчику запрос. Запрос направляется по контактам, указанным в п. 3.4. данного раздела. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у одного Пользователя
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Портала;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Портала.

В случае, если указанный способ недоступен, пользователь вправе направить запрос по электронной почте на электронный адрес support@loginet.ru. Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Заказчика.

3.3. Совершенствование Портала

Портал регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, оптимизируется нагрузка ресурсов серверов, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить

соответствующий запрос (п 3.2.) Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в Портал будут внесены соответствующие изменения.

3.4. Техническая поддержка Портала

Для оказания технической поддержки выделен единый номер: 8-800-775-50-11, пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту по адресу support@loginet.ru.

3.5. Информация о персонале

Пользователи Портала должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с Порталом пользователю необходим опыт использования веб-браузера.